

## • כללי

- "eba studio" הוא אתר אינטרנט המציע לגולשי האינטרנט מוצרים למכירה דרך האתר ו/או דרך הטלפון.
- בכל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה.
- שימוש באתר "eba studio" ורכישת מוצר המוצע למכירה ע"י "eba studio" מהווה את הסכמת הגולש באינטרנט) להלן": הלקוח ("לקבל ולנהוג לפי תקנון זה. לכן, על הלקוח לקרוא בעיון את תנאי תקנון זה ואם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאי התקנון הוא נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר. "eba studio"
- הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה הלקוח באתר "eba studio", והוראות אלו מהוות את הבסיס המשפטי בין הלקוח לאתר. "eba studio"

## • הזמנת מוצר

- עבור כל מוצר המוצע למכירה באתר "eba studio" מוצג דף מוצר הכולל פרטים לגבי המוצר, זמן אספקה, מחיר וכיו"ב.
- לרכישת מוצר דרך הטלפון, יש להתקשר למספר הטלפון המופיע באתר ולמסור את הפרטים הבאים: שם המוצר הנבחר, שם מלא של הלקוח, כתובת למשלוח המוצר שנבחר, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון זמין ומספר כרטיס אשראי תקף. נציג "eba studio" יאשר ללקוח, טלפונית, שהמוצר הנבחר נמצא במלאי והלקוח יכול להזמין.
- לרכישת מוצר דרך האתר, יש לבחור את המוצר מתוך דף המוצר או מתוך רשימת המוצרים, להוסיפו לסל הקניות ולמלא את כל הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים לכך, לרבות כל הפרטים הנדרשים לצורך התשלום ומשלוח המוצר. בקניה ראשונה יש למסור שם וכתובת דואר אלקטרוני עדכנית. בקניה חוזרת, באחריות הלקוח, לוודא כי כל הפרטים עדכניים. שם וכתובת דואר אלקטרוני. (לצורך ביצוע יעיל ומהיר של ההזמנה יש להקפיד על מסירת פרטים מלאים ומדויקים.
- מילוי כל הפרטים הנדרשים כמפורט בסעיף 2.3 לרכישת מוצר דרך האתר, יחשב ביצוע הזמנת המוצר ע"י הלקוח) להלן": הזמנת המוצר. ("
- עם קליטת הזמנת המוצר במערכת, אתר "eba studio" תשלח ללקוח, הודעת דואר אלקטרוני המאשרת כי הזמנת המוצר נתקבלה. הודעה זו אינה מהווה אישור כי הזמנת המוצר בוצעה ואינה מחייבת את "eba studio" בשום צורה.
- מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ו/או להליכים משפטיים אזרחיים.

## • תשלום

- עם קבלת הזמנת המוצר "eba studio", תבדוק אם המוצר המבוקש על ידי הלקוח קיים במלאי, וכן תבדוק את פרטי כרטיס האשראי, שמסר הלקוח, מול חברת כרטיסי האשראי ורק לאחר אישור הפרטים והעסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובתנאי שהמוצר קיים במלאי, תאושר הזמנת המוצר ו"eba studio" -תפעל לאספקת המוצר.
- חיוב הלקוח עבור המוצר יתבצע, דרך כרטיס האשראי, רק לאחר קבלת אישור מחברת כרטיסי האשראי.
- היה ולא יתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע החיוב בגין הזמנת המוצר ו/או המוצרים, תשלח "eba studio" ללקוח הודעת דואר אלקטרוני על כך והזמנת המוצר לא תבוצע כל עוד לא הושלמה כמפורט להלן.
- במקרה של העדר אישור של חברת כרטיסי האשראי יתבקש הלקוח להסדיר תוך שבעה (7) ימים את התשלום המלא בגין הזמנת המוצר ו/או המוצרים וזאת, לשביעות רצונן המלא של "eba studio" ו/או חברת כרטיסי האשראי.
- היה והתשלום לא יוסדר כאמור בתוך שבעה (7) ימים "eba studio", תהיה זכאית לבטל את הזמנת המוצר על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### • אספקת המוצרים

- מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- "eba studio" תספק ללקוח רק מוצר שתמורתו שולמה במלואה באמצעות כרטיס אשראי כמפורט לעיל, לכתובת שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר, וזאת במועד המצוין בדף המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.
- זמני אספקת המוצרים המצוינים בדפי המוצרים מתייחסים לימי עסקים (בלבד) ימים א – ה, 'לא כולל שישי, שבת, ערכי חג וימי חג).
- דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. במכירה בתשלומים, רשאית "eba studio" לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.
- במקרה של הובלה חריגה תהיה "eba studio" זכאית לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה.
- "eba studio" לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, לרבות שביתות השבתות וכיוצ"ב.
- התקנון של חברת המשלוחים אשר תוביל את המוצר יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר שהוזמן על ידי הלקוח באמצעות אתר, "eba studio" ויחייב את הלקוח.
- היה ומוצר שהוזמן לא סופק ללקוח בתוך פרק הזמן הנקוב בדף המוצר – על הלקוח להודיע על כך מיידית לנציג "eba studio" אם הלקוח לא יהיה

מעוניין להמתין להגעת המוצר, יוחזר ללקוח הכסף אשר שולם עבור המוצר בכפוף ובהתאם לבירור עם חברת המשלוחים ואישור נכונות התלונה ברישומים הממוחשבים של "eba studio".

- בזמן אספקת המוצר, זכאית, "eba studio" ו/או מי מטעמה לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו בעת ביצוע הזמנת המוצר, על גבי שובר כתנאי למסירתו של המוצר.

- "eba studio" מספקת את המוצרים בישראל באמצעות דואר ישראל.

- ניתן לאסוף את המוצר/ים שהוזמן/נו באופן עצמאי, ללא עלות נוספת, מ "eba studio" -ברחוב מנורה 7 תל אביב, בתיאום טלפוני מראש, באמצעות מספר הטלפון המופיע באתר.

- **כשרות לעשות שימוש באתר**

- הלקוח רשאי לבצע הזמנת מוצרים, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה ומדובר בקטין) מתחת לגיל 18 ו/או מי שאינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יש לצרף בכתב את אישור האפוטרופוס.

- הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או דרכון זר תקף או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.

- הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל או בחו"ל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.

- הלקוח הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת למשלוחים בישראל.

- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה "eba studio" זכאית למנוע מלקוח מלבצע הזמנות באתר "eba studio" בכל אחד מהמקרים שלהלן:

- הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;

- הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון;

- הלקוח מסר בעת ביצוע ההזמנה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון;

- הלקוח ביצע מעשה ו/או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר "eba studio" ו/או בפעילות התקינה של אתר "eba studio" ו/או מי מטעמו.

- בכוונת הלקוח למכור ו/או לשווק את המוצר ו/או את המוצרים שהזמין לצד ג' ו/או להמשיך לסחור בו.

#### • סודיות מידע

- "eba studio" לא תעשה כל שימוש במידע שמסר הלקוח, בעת ביצוע הזמנת המוצר, ללא רשות הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין ו/או כדי למנוע שימוש לרעה במידע "eba studio". תאפשר גישה למידע אודות הלקוח רק לעובדיה במידה והם זקוקים לו לצורך מתן שירות.
- אתר "eba studio" נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. בקיום מקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון "eba studio", לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם המידע יאבד ו/או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

#### • ביטול הזמנת מוצר על ידי הלקוח

- הודעה על ביטול הזמנת המוצר מכל סיבה שהיא תהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א.1981 –
- ביטול הזמנת המוצר אפשרי מיום הזמנת המוצר ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14 ג) ב) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א, 1981-לפי המאוחר מבין השניים.
- ביטול הזמנת המוצר יעשה בכתב באמצעות משלוח דואר אלקטרוני (ebastudio@gmail.com) לאתר "eba studio" דמי ביטול הזמנת המוצר לפי הכללים לעיל, יהיו בסך של 5% ממחיר המוצר שהוזמן או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם.
- ביטול הזמנת המוצר כפוף לכך שהלקוח יחזיר את המוצר שהוזמן באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא – (לכתובת) מנורה 7 תל אביב, (על חשבוננו).
- לא ניתן לבטל את העסקאות הבאות: מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן) הוספת שם על טקסטיל; (מוצרים שהצרכן פתח את אריזתם המקורית);

#### • ביטול הזמנת מוצר על ידי "eba studio"

- "eba studio" זכאית לבטל הזמנת מוצר כולה או חלקה במקרים הבאים:
- אם נפלה בהצעה טעות סופר בפרט כלשהו.
- אם יתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הקונה ו/או צד ג' כלשהו.
- אם העסקה בוצעה שלא כדין ו/או שלא על פי תקנון זה.

- "eba studio" תמסור ללקוח הודעה על ביטול הזמנת המוצר בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר.

- אם יתברר שהמוצר שהזמין הלקוח חסר או אזל מהמלאי, רשאית "eba studio" לבטל את ההזמנה או להציע ללקוח מוצר חלופי שווה ערך. אם בוטלה הזמנת המוצר, כאמור "eba studio", לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או מיוחד שנגרם ללקוח ו/או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

#### • תנאים נוספים

- טעות סופר בתיאור המוצר לא תחייב את "eba studio".
- עשויים להיות הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, "eba studio", חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל. ייתכנו הפרשי גוונים בצבעים, בין תצלומי המוצרים המתפרסמים באתר "eba studio" לבין הגוונים המדויקים של המוצרים כפי שיופקו בפועל.
- התמונות המופיעות באתר "eba studio" עשויות לכלול פריטים שאינם מוצעים למכירה.
- "eba studio" ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או מיוחד שנגרם ללקוח ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש ו/או רכישה באמצעות שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא..
- רישומי המחשב של אתר "eba studio" בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר, "eba studio" לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר באותיות בלוק או לוגו, תמונות וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם קניינה הבלעדי של "eba studio".
- אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם ו/או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים ו/או בעיצובים ו/או בתמונות ו/או בסימני המסחר ו/או בכל דבר אחר המהווה את קניינה הבלעדי של "eba studio" ואשר מופיעים באתר "eba studio" אלא בהסכמתה, בכתב ומראש.
- כל המוצרים המופיעים באתר "eba studio" כפופים לזכויות יוצרים עפ"י החוק.
- "eba studio" זכאית לשנות את תנאי תקנון זה ולעדכן את כל הפרטים, או חלקם המופיעים באתר מעת לעת.

#### • שירות לקוחות

- ניתן להפנות שאלות לגבי אתר "eba studio" פעילותו והמוצרים המוצעים בו למכירה וכן לגבי תקנון זה לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני "eba studio" (ebastudio@gmail.com). תעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה בתוך 48 שעות.

- **דין ושיפוט**

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך בבית המשפט בתל אביב.

- **ט. ל. ח.**